Les conditions générales Fleury-Art GmbH

15.03.2015 (F)

1. Champ d'application 2
2. Offre 2
3. Commande 2
4. Conclusion du contrat 2
5. Responsabilité 2
6. Prix 3
7. Modes de paiement 3
   a. Paiement en espèces 3
   b. Prépaiement 3
   c. Paypal / cartes de crédit 3
   d. Achat sur facture 3
   e. Achat sur plateformes (Ebay, Amazon, Ricardo) 4
8. Modes de livraison 4
   a. Retrait du stock 4
   b. Livraison 4
9. Dégâts de transport 4
10. Délai de livraison 4
11. Droit de retour 5
12. Protection des données 5
13. Droit applicable et for 5

Fleury-Art GmbH
Rosentalstrasse 22
4058 Basel

Lager & Produktion
Hauptstrasse 13-15
4153 Reinach BL

www.fleury-art.ch

E-Mail: **Service Client**

Tel. 061 933 11 11

1. Champ d'application

Les conditions générales (ci-après désignées "CG") s'appliquent à tous les clients de Fleury-Art GmbH, Hauptstrasse 13, 4153 Reinach BL.

Fleury-Art se réserve le droit de modifier les CG. La version des CG en vigueur au moment de la demande d'offre ou de la commande est déterminante.

2. Offre

L'offre s'adresse aux entreprises, institutions et à la clientèle privée qui ont leurs siège/domicile en Suisse ou au Liechtenstein.

L'offre est valable aussi longtemps qu'elle est visible et/ou que le stock est suffisant. Les modifications de prix et d'assortiment sont possibles en tout temps.

3. Commande

Une commande constitue toujours uniquement une offre d'achat.

Fleury-Art est libre de refuser une commande totalement ou partiellement même sans mention ou raison. Toute revendication suite à un refus est exclue.

4. Conclusion du contrat

Un contrat n'est conclu qu'au moment de l'envoi des produits commandés ; le client reçoit alors un e-mail de confirmation relatif à l'envoi desdits produits.

5. Responsabilité

Fleury-Art et responsable selon la loi Suisse.

Il est à signaler tout spécialement que Fleury-Art n'endosse aucune responsabilité pour des œuvres d'art qui lui sont livrées pour traitement (par exemple retendre la toile d'un cadre). Les œuvres dépassant la valeur de CHF 1'000.00 doivent être signalées par le client. Voir aussi article 9 des CG.

6. Prix

Les prix s'entendent en francs suisses, taxe sur la valeur ajoutée (TVA) comprise. Les offres aux entreprises peuvent également être rédigées sans TVA (montant net) sur le shop ou dans l'offre même. En ce qui concerne les commandes moins importantes, une surtaxe peut être appliquée.

7. Modes de paiement

Les modes de paiement sont:

a. Paiement en espèces

Paiement en espèces lors du retrait de la marchandise

b. Prépaiement

Fleury-Art peut exiger un paiement en avance. En cas de prépaiement, la livraison n'aura lieu qu'après réception du paiement. Les produits peuvent être vendus dans l'intervalle.

c. Paypal / cartes de crédit

Le paiement à l'aide d'une carte de crédit se fait à travers Paypal. Selon les cas d'autres conditions sont applicables versus les CG de Paypal. Si Paypal bloque un paiement, la facture est alors considérée comme non payée et doit être immédiatement acquittée.

d. Achat sur facture

Fleury-Art peut exclure le paiement sur facture sans indication de motifs.

Le client est tenu de s'acquitter du montant de la facture sans aucune déduction dans un délai de 10 jours après la réception de la commande.

Si le client ne s'acquitte pas de sa facture, Fleury-Art se réserve le droit de facturer des frais de rappel et de faire appel à un organisme extérieur pour recouvrement du montant dû. Tous les frais qui sont liés au recouvrement de créances sont à la charge du client.

e. Achat sur plateformes (Ebay, Amazon, Ricardo)

Les achats effectués à travers des plateformes autres que Fleury-Art peuvent être soumis à d'autres modalités de paiement.

8. Modes de livraison

La livraison est gratuite et comprise dans le prix.

Sont exclus les articles qui sont loués (par exemple : chevalet, etc.), spécialement signalés ou selon accord conclu.

a. Retrait du stock

Est possible sur accord.

b. Livraison

La livraison se fait à travers des paquets. L'envoi est annoncé grâce à un e-mail de confirmation.

Le client est responsable de la réception de la marchandise également en cas d'absence, au plus tard immédiatement après la seconde annonce de livraison de ladite marchandise. Si cette dernière ne peut être livrée, les frais de retour de la marchandise peuvent être à charge du client. De plus Fleury-Art se réserve alors le droit d'annuler le contrat avec le client.

9. Dégâts de transport

Tous les colis sont assurés pour un montant de CHF 1'000.00.

Afin que l'assurance prenne en charge les éventuels dommages, ces derniers doivent être signalés immédiatement à la réception de la marchandise ; il est indispensable d'émettre une réserve. Les dommages doivent être annoncés par e-mail au service client de Fleury-Art dans les 7 jours suivant la réception, avec photos à l'appui.

10. Délai de livraison

Les délais de livraison indiqués sur Fleury-Art sont indicatif et sans engagement.

Si Fleury-Art ne peut pas respecter la date de livraison le client est en droit d'annuler la commande (exceptés fabrications spéciales, commandes spéciales et commandes importantes.)

Toute prétention fondée sur un retard de livraison reste exclue.

11. Droit de retour

Un retour est possible dans un délai de 10 jours après livraison sans indication de raison particulière. En cas de problème de qualité de la marchandise, c'est Fleury-Art qui prend à sa charge les frais de retour.

Exclus du droit de retour sont les :

- fabrications spéciales
- commandes spéciales
- commandes importantes

12. Protection des données

Fleury-Art signale que les données enregistrées dans le cadre de la conclusion du contrat sont collectées, traitées et utilisées pour exécuter ses obligations fondées sur le contrat de vente et pour des raisons de marketing. Le site internet utilise les services de fournisseurs externes, comme par exemple Google Analytics (et d'autres encore). Ces derniers collectent des informations qui permettent l'analyse de l'utilisation du site internet. Ces données nous les utilisons uniquement pour l'amélioration de notre site internet et pour de la publicité ciblée (par exemple banners, e-mail, etc.)

Toute autre déclaration de protection des données fait partie intégrante des CG.

13. Droit applicable et for

Le droit suisse s'applique exclusivement. Le for est Bâle-Ville. Les personnes physiques peuvent également choisir leur lieu de domicile.